



## **POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE**

MICEX SEGURIDAD S.L. es una empresa que opera en el sector de la prevención contra incendios y robos, con servicios de mantenimiento, instalación y venta de PCI así como de sistemas de seguridad.

En MICEX los objetivos que nos guían y nos motivan son la total satisfacción del cliente y nuestras partes interesadas, la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación, dado que nuestra actividad está directamente orientada a evitar y minimizar los impactos ambientales generados por el fuego. Para lograrlo consideramos que el camino es la mejora continua utilizando para ello nuestro sistema de gestión integrado. El cual es un instrumento estratégico clave para alcanzar la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo continuo de nuestra empresa.

Bajo este compromiso, adoptamos la obligación del cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y de cliente aplicables a nuestra actividad, así como aquellos que MICEX adopte voluntariamente y que sean necesarios para la mejora continua del sistema.

Implicado todo el personal en la consecución de estos objetivos, proporcionaremos los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios.

Estableceremos procesos de control enfocados en la prevención y resolución de las no conformidades mediante un sistema de gestión que nos permita reconocer, detectar y estudiar las causas de las no conformidades y resolverlas mediante acciones de mejora.

Micex tiene entre sus objetivos de mejora continua, minimizar el impacto ambiental de nuestro trabajo y el generado por el uso de los sistemas de seguridad y protección contra incendios que instalamos y/o mantenemos. Lo que se concreta en la reducción de los impactos ambientales asociados al consumo de recursos naturales como el agua y la energía y la reducción de los impactos ambientales asociados generación de residuos propios de su actividad.

MICEX SEGURIDAD S.L. se compromete a garantizar la privacidad que nos exige el cliente.

MICEX SEGURIDAD S.L. hace pública esta política para su conocimiento y difusión, manifestando el compromiso de comunicarla y hacerla entender.

Haro a 19 de Octubre de 2017

MICEX